IBIG SARL – Intermark Business International Group
Abidjan, Côte d'Ivoire
support@ibigsoft.com | +225 07 78 88 25 92

Conditions Générales d'Utilisation

Dernière mise à jour : 26 juillet 2026 | Document généré le 29/11/2026 à 20:48

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation du logiciel SaaS **StockFlow**, édité par **IBIG SARL** – Intermark Business International Group (ci-après « l'Éditeur »). En créant un compte ou en accédant à la plateforme, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU dans leur intégralité.

2. Définitions

- **Plateforme :** le logiciel StockFlow accessible via navigateur web ou application PWA, hébergé à l'adresse stockflow.ibigsoft.com.
- **Utilisateur :** toute personne physique ou morale accédant à la plateforme.
- **Abonné :** l'entité ayant souscrit à un plan payant ou en essai gratuit.
- **Compte :** l'espace personnel de l'abonné sur la plateforme, protégé par des identifiants de connexion.
- **Données :** toutes les informations saisies par l'abonné dans la plateforme, y compris données commerciales, comptables et personnelles.
- **SARA :** l'assistante intelligente intégrée à StockFlow, basée sur l'Intelligence Artificielle.
- **Contenu :** tout élément généré, importé ou publié par l'abonné sur la plateforme.

3. Accès au service

L'accès à StockFlow est conditionné à la création d'un compte avec une adresse email valide et à l'acceptation des présentes CGU. L'Éditeur se réserve le droit de refuser ou de suspendre tout compte ne respectant pas les présentes conditions. L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et de toutes les actions effectuées depuis son compte.

4. Cycle de vie de l'Espace : les six états

L'état de chaque Espace est **recalculé côté serveur à chaque requête** ; le navigateur n'a jamais autorité sur cet état. Un Espace se trouve toujours dans l'un des six états suivants :

- **Démo publique** — espace de démonstration ouvert à tous, ne collectant aucune donnée réelle ;
- **Découverte** — palier d'entrée gratuit, limité par un Plafond (voir article 5) ;
- **Essai** — 30 jours d'accès complet, sans carte bancaire (voir Conditions de l'Essai) ;
- **Formule active** — abonnement payant en cours de validité ;
- **Période de grâce** — prolongation de 7 jours en écriture après l'échéance d'une Formule, avant fermeture de l'écriture ;
- **Lecture seule** — l'Espace reste consultable ; l'écriture est fermée. Aucune donnée n'est masquée ni retirée.

Aucune de ces bascules n'entraîne de coupure brutale ni de suppression de données. À la fin de l'Essai, l'Espace bascule **automatiquement** vers le palier Découverte.

5. Palier Découverte et Plafond

Le palier **Découverte** permet d'utiliser StockFlow gratuitement dans la limite d'un **Plafond** de **10 références** (Compteur métier cumulatif, qui ne se réinitialise jamais). Le Plafond est vérifié uniquement à l'écriture : au-delà, la création de nouvelles références est refusée, mais l'existant demeure entièrement consultable en Lecture seule — **rien n'est masqué ni supprimé**. La Découverte est limitée à un utilisateur et exclut l'export, le multi-utilisateur, l'API, les relances WhatsApp/SMS, l'assistante SARA, le support prioritaire et la personnalisation du logo ou du Filigrane. L'authentification par code à usage unique s'y fait uniquement par e-mail.

Les **Formules** payantes (Essentiel, Gestion+, Logistique, Entreprise SCM), dont les caractéristiques et tarifs figurent sur la page tarifaire, lèvent le Plafond et ouvrent l'ensemble des fonctionnalités. Le changement de Formule est possible à tout moment depuis l'Espace.

5 bis. Évolution des Plafonds

L'Éditeur peut faire évoluer les Plafonds et les caractéristiques du palier Découverte. Toute évolution s'applique **uniquement aux nouveaux Espaces** créés après son entrée en vigueur et **sans effet rétroactif** : le Plafond dont bénéficie un Espace existant à sa date de création lui reste acquis. Toute tentative de contournement du Plafond — création d'Espaces multiples pour la même entité, fractionnement artificiel des données, réinitialisation du Compteur métier — constitue une utilisation abusive au sens de l'article 6.

6. Utilisation acceptable

L'utilisateur s'engage à utiliser StockFlow conformément à sa destination et à la législation en vigueur. Il est notamment interdit de :

- Tenter de contourner, compromettre ou tester les mécanismes de sécurité de la plateforme ;
- Partager ses accès avec des personnes non autorisées ou créer des comptes fictifs ;
- Saisir des données illicites, diffamatoires, frauduleuses ou portant atteinte à des tiers ;
- Procéder à une ingénierie inverse, décompilation ou désassemblage du logiciel ;
- Utiliser la plateforme à des fins de concurrence déloyale ou d'espionnage commercial ;
- Effectuer des tests de charge ou attaques automatisées (scraping, bots) sans autorisation écrite ;
- Revendre, sous-louer ou commercialiser l'accès à la plateforme à des tiers ;
- Introduire des virus, logiciels malveillants ou tout code nuisible.

7. Responsabilités de l'abonné

L'abonné est seul responsable de :

- L'exactitude des données qu'il saisit dans la plateforme (données commerciales, comptables, fiscales) ;
- La conformité légale de ses activités commerciales exercées avec l'aide de StockFlow ;
- La gestion des accès de ses propres collaborateurs (création, modification, suppression de comptes utilisateurs) ;
- La sauvegarde locale des données critiques dont il souhaite conserver une copie indépendante.

L'Éditeur ne vérifie pas les informations comptables, fiscales ou commerciales renseignées par l'abonné et ne saurait être tenu responsable d'erreurs résultant de données incorrectes.

8. Disponibilité du service

L'Éditeur s'engage à maintenir une disponibilité de la plateforme à hauteur de 99,5 % sur une base mensuelle, hors maintenances programmées. Des interruptions temporaires peuvent survenir pour des opérations de maintenance, qui feront l'objet d'une notification préalable de 24 heures minimum via email et notification dans l'application. En cas d'indisponibilité non programmée dépassant 24 heures consécutives, l'Éditeur communique un rapport d'incident dans les 48 heures.

9. Sécurité et protection des données

L'Éditeur met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données de l'abonné : chiffrement TLS 1.3, hachage des mots de passe, contrôle d'accès par rôles, sauvegardes chiffrées et journaux d'audit. Le traitement des données personnelles est décrit dans notre Politique de confidentialité.

10. Propriété intellectuelle

Le logiciel StockFlow, son code source, ses interfaces graphiques, ses algorithmes, ses marques et logos sont la propriété exclusive d'IBIG SARL. Les présentes CGU ne confèrent à l'abonné aucun droit de propriété sur le logiciel, mais uniquement un droit d'usage dans les conditions définies. Les données saisies par l'abonné restent sa propriété exclusive.

10 bis. Filigrane des documents

Les documents générés depuis le palier Découverte ou pendant l'Essai portent un **Filigrane** « *Généré avec STOCKFLOW ERP — ibigsoft.com* ». Ce Filigrane est retiré des documents dès la souscription à une Formule autorisant la personnalisation. L'abonné s'engage à ne pas altérer, masquer ou retirer ce Filigrane par des moyens détournés tant qu'il relève d'un palier qui l'impose.

11. Intelligence Artificielle (SARA)

L'accès aux fonctionnalités IA de StockFlow (SARA) est soumis aux Conditions d'utilisation de SARA. L'abonné reconnaît que les suggestions et analyses générées par SARA sont des aides à la décision et ne constituent pas des conseils professionnels. Les limites de responsabilité spécifiques à l'IA sont décrites dans notre Politique de limitation de responsabilité IA.

12. Facturation et paiement

Les conditions tarifaires, modalités de paiement, renouvellement automatique et procédures de facturation sont détaillés dans nos Conditions Commerciales. Les abonnements sont renouvelés automatiquement sauf résiliation explicite. Les prix sont exprimés hors taxes et peuvent être mis à jour avec un préavis de 30 jours.

13. Résiliation

L'abonné peut résilier son compte à tout moment depuis son espace client (Paramètres > Abonnement > Résilier). La résiliation prend effet à la fin de la période de facturation en cours. Pour plus de détails sur les effets de la résiliation et la suppression des données, consultez notre Politique de résiliation et notre Politique de suppression de compte.

14. Modification des CGU

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment pour s'adapter aux évolutions légales, réglementaires ou techniques. Les utilisateurs seront notifiés par email et par une notification dans l'application au moins **15 jours** avant toute modification substantielle. La version en vigueur des CGU est accessible en permanence sur la plateforme. La poursuite de l'utilisation du service après la date d'entrée en vigueur vaut acceptation des nouvelles conditions.

15. Limitation de responsabilité

Dans les limites permises par la loi applicable, la responsabilité d'IBIG SARL est limitée aux dommages directs et ne saurait excéder le montant des abonnements payés par l'abonné au cours des 12 derniers mois. IBIG SARL ne saurait être tenue responsable de dommages indirects, pertes d'exploitation, pertes de données, pertes de chiffre d'affaires ou atteinte à l'image résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser la plateforme.

16. Force majeure

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable de tout retard ou inexécution résultant de circonstances hors de son contrôle raisonnable, notamment : catastrophes naturelles, coupures internet généralisées, pannes d'infrastructure de tiers, actes gouvernementaux, cyberattaques d'ampleur. En cas de force majeure, l'Éditeur en informe l'abonné dans les meilleurs délais et s'efforce de rétablir le service dans un délai raisonnable.

17. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit ivoirien. En cas de litige relatif à leur interprétation ou exécution, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai de 30 jours. À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux d'Abidjan, Côte d'Ivoire.

18. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU, contactez notre équipe :

- **Email :** support@ibigsoft.com
- **WhatsApp :** +225 07 78 88 25 92
- **Adresse :** IBIG SARL, Abidjan, Côte d'Ivoire

CGU Confidentialité Mentions légales Cookies Tous les documents légaux
© 2026 StockFlow. Tous droits réservés. Logiciel conçu, édité et exploité par IBIG Soft, une marque de IBIG SARL – Intermark Business International Group.
Accueil | Documents légaux | Connexion