IBIG SARL – Intermark Business International Group
Abidjan, Côte d'Ivoire
support@ibigsoft.com | +225 07 78 88 25 92

Conditions d'utilisation SARA (IA)

Dernière mise à jour : 26 juillet 2026 | Document généré le 29/11/2026 à 20:53

1. Présentation de SARA

SARA (Smart Assistance for Retail & Analytics) est l'assistante intelligente intégrée à la plateforme StockFlow. Elle est développée et opérée par IBIG SARL. SARA utilise des modèles d'intelligence artificielle pour fournir des réponses aux questions, générer des rapports et détecter des anomalies dans les données de gestion.

2. Fonctionnalités de SARA

SARA peut notamment :

- Répondre aux questions relatives à l'utilisation de StockFlow ;
- Analyser les données de stock, ventes et achats de l'abonné ;
- Générer des résumés et rapports automatiques ;
- Détecter des anomalies et envoyer des alertes intelligentes ;
- Proposer des recommandations basées sur les tendances des données ;
- Assister dans la création de documents (devis, rapports).

3. Disponibilité

SARA est disponible selon le plan d'abonnement souscrit. Certaines fonctionnalités avancées (analyses prédictives, rapports IA) sont réservées aux plans Gestion+ et Entreprise SCM.

4. Collecte et utilisation des données par SARA

Pour fonctionner, SARA accède aux données de l'abonné dans la plateforme (stocks, ventes, paramètres). Ces données sont traitées conformément à notre Politique de confidentialité et ne sont jamais utilisées pour entraîner des modèles d'IA destinés à d'autres clients.

5. Limites et responsabilité

SARA est un outil d'aide à la décision et non un substitut au jugement humain. Les recommandations de SARA ne constituent pas des conseils financiers, juridiques ou comptables professionnels. L'abonné reste seul responsable des décisions prises sur la base des informations fournies par SARA. Consultez notre Politique de limitation de responsabilité liée à l'IA pour plus de détails.

6. Utilisation acceptable de SARA

Il est interdit d'utiliser SARA pour :

- Tenter d'extraire des informations sur d'autres abonnés ;
- Contourner les mécanismes de sécurité de la plateforme ;
- Générer du contenu illicite, frauduleux ou diffamatoire ;

- Effectuer des tests de charge ou des attaques automatisées.

7. Évolution de SARA

Les fonctionnalités de SARA sont amenées à évoluer. IBIG SARL se réserve le droit de modifier, améliorer ou restreindre les capacités de SARA à tout moment, avec notification préalable des changements substantiels.

8. Contact

Pour tout signalement relatif à SARA : sara@ibigsoft.com

CGU Confidentialité Mentions légales Cookies Tous les documents légaux
© 2026 StockFlow. Tous droits réservés. Logiciel conçu, édité et exploité par IBIG Soft, une marque de IBIG SARL – Intermark Business International Group.
Accueil | Documents légaux | Connexion