IBIG SARL – Intermark Business International Group
Abidjan, Côte d'Ivoire
support@ibigsoft.com | +225 07 78 88 25 92

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 26 juillet 2026 | Document généré le 29/11/2026 à 20:48

1. Responsable du traitement

IBIG SARL (Intermark Business International Group), éditeur de StockFlow, est responsable du traitement des données personnelles collectées via la plateforme.

Contact DPO : privacy@ibigsoft.com

2. Données collectées

Nous collectons les données suivantes :

2.1 Données de compte

- Nom, prénom, adresse email ;
- Numéro de téléphone (optionnel) ;
- Nom et informations de l'entreprise.

2.2 Données d'utilisation

- Logs de connexion (adresse IP, navigateur, date/heure) ;
- Pages consultées et actions effectuées dans l'application ;
- Préférences et paramètres utilisateur.

2.3 Données métier

- Données saisies par l'abonné : produits, clients, fournisseurs, factures, stocks, etc.
- Ces données appartiennent à l'abonné et sont traitées sous sa responsabilité.

2.4 Démo publique

La **Démo publique** est un espace de démonstration ouvert à tous, sans création d'Espace ni authentification. Elle **ne collecte aucune donnée personnelle** : les informations qui y sont saisies sont fictives, non rattachées à un utilisateur identifié, et ne sont pas conservées à des fins de traitement. Aucune donnée métier réelle ne doit y être introduite ; les documents qui y sont générés portent le Filigrane « *Généré avec STOCKFLOW ERP — ibigsoft.com* ».

3. Finalités du traitement

- Fourniture et amélioration du service StockFlow ;
- Gestion des comptes et authentification ;
- Facturation et gestion des abonnements ;
- Support technique et assistance ;
- Envoi de notifications liées au service ;
- Sécurité et prévention des fraudes ;
- Statistiques d'utilisation anonymisées.

4. Base légale

Le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution du contrat d'abonnement (art. 6.1.b RGPD) ;
- Le consentement de l'utilisateur pour les communications marketing ;
- L'intérêt légitime pour la sécurité et l'amélioration du service.

5. Conservation des données

Les données de compte sont conservées pendant toute la durée de l'abonnement et 90 jours après sa résiliation. Les logs de sécurité sont conservés 12 mois. Les données de facturation sont archivées 10 ans conformément aux obligations légales.

6. Partage des données

Vos données ne sont jamais vendues à des tiers. Elles peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires techniques (hébergement, paiement) liés par des accords de confidentialité ;
- Les autorités compétentes sur réquisition légale.

7. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants :

- **Accès :** obtenir une copie de vos données personnelles ;
- **Rectification :** corriger des données inexactes ;
- **Suppression :** demander l'effacement de vos données ;
- **Portabilité :** recevoir vos données dans un format structuré ;
- **Opposition :** vous opposer à certains traitements.

Pour exercer vos droits : privacy@ibigsoft.com

8. Sécurité

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données : chiffrement TLS 1.3, contrôle d'accès par rôles, sauvegardes chiffrées, journaux d'audit et accès restreint aux données de production.

9. Cookies

L'utilisation de cookies est décrite dans notre Politique de cookies.

10. Modifications

Cette politique peut être mise à jour. Vous serez informé par email de toute modification substantielle.

CGU Confidentialité Mentions légales Cookies Tous les documents légaux
© 2026 StockFlow. Tous droits réservés. Logiciel conçu, édité et exploité par IBIG Soft, une marque de IBIG SARL – Intermark Business International Group.
Accueil | Documents légaux | Connexion