IBIG SARL – Intermark Business International Group
Abidjan, Côte d'Ivoire
support@ibigsoft.com | +225 07 78 88 25 92

Politique de gestion des données

Dernière mise à jour : 26 juillet 2026 | Document généré le 29/11/2026 à 20:53

1. Nature des données traitées

StockFlow est une plateforme SaaS qui traite deux catégories distinctes de données :

1.1 Données de l'Éditeur

Données collectées par IBIG SARL pour la fourniture et la gestion du service : données de compte, logs de connexion, données de facturation.

1.2 Données de l'Abonné

Données métier saisies par l'abonné dans la plateforme : produits, clients, fournisseurs, factures, stocks, mouvements de trésorerie, etc. Ces données appartiennent exclusivement à l'abonné. L'Éditeur les traite uniquement pour fournir le service et n'y accède que sur demande de support.

2. Propriété des données

L'abonné reste propriétaire de toutes les données qu'il saisit dans StockFlow. IBIG SARL n'a aucun droit sur ces données au-delà de ce qui est nécessaire à la fourniture du service.

3. Localisation des données

Les données sont hébergées sur des serveurs situés en Afrique de l'Ouest et/ou en Europe, dans des datacenters certifiés. La liste des pays de traitement est disponible sur demande.

4. Sécurité des données

Les mesures de sécurité mises en place comprennent :

- Chiffrement en transit (TLS 1.3) et au repos (AES-256) ;
- Accès aux données de production strictement limité ;
- Authentification multifacteur pour les accès administrateurs ;
- Journaux d'audit complets de tous les accès aux données ;
- Tests de sécurité réguliers (audits, pentests).

5. Accès aux données par l'Éditeur

Les équipes IBIG SARL accèdent aux données de l'abonné uniquement :

- Sur demande explicite de support ;
- Pour la maintenance technique nécessaire ;
- Sur réquisition légale d'une autorité compétente.

Tout accès est tracé dans les journaux d'audit.

6. Portabilité des données

L'abonné peut à tout moment exporter l'intégralité de ses données depuis l'interface StockFlow, aux formats Excel, CSV et PDF. L'export complet de la base de données est disponible sur demande pour les abonnés Entreprise SCM.

7. Suppression des données

Conformément à notre politique de suppression de compte, les données sont supprimées définitivement dans les 90 jours suivant la résiliation d'un abonnement.

8. Incidents de sécurité

En cas de violation de données personnelles, IBIG SARL notifie les abonnés concernés dans les 72 heures suivant la découverte de l'incident, conformément aux obligations légales applicables.

9. Contact

Pour toute question sur la gestion de vos données : privacy@ibigsoft.com

© 2026 StockFlow. Tous droits réservés. Logiciel conçu, édité et exploité par IBIG Soft, une marque de IBIG SARL – Intermark Business International Group.