IBIG SARL – Intermark Business International Group
Abidjan, Côte d'Ivoire
support@ibigsoft.com | +225 07 78 88 25 92

Politique de remboursement

Dernière mise à jour : 26 juillet 2026 | Document généré le 29/11/2026 à 20:53

1. Principe général

IBIG SARL s'efforce d'assurer la satisfaction de ses abonnés. La présente politique définit les conditions dans lesquelles un remboursement peut être accordé pour un abonnement StockFlow.

2. Essai gratuit

L'essai gratuit de 30 jours étant sans engagement et sans carte bancaire, aucun remboursement n'est applicable pour cette période.

3. Abonnements mensuels

Les abonnements mensuels ne donnent pas droit à remboursement pour la période en cours, sauf dans les cas suivants :

- Facturation en double ou erreur de montant imputable à l'Éditeur ;
- Indisponibilité du service dépassant 72 heures consécutives au cours du mois.

4. Abonnements annuels

Pour les abonnements annuels, un remboursement prorata temporis peut être accordé dans les cas suivants :

- Résiliation dans les **14 premiers jours** suivant le renouvellement annuel (droit de rétractation) ;
- Cessation définitive du service StockFlow par l'Éditeur ;
- Erreur de facturation avérée.

Le montant remboursé correspond aux mois complets restants de l'abonnement annuel, déduction faite des frais de traitement (5%).

5. Cas de non-remboursement

Aucun remboursement n'est accordé dans les cas suivants :

- Résiliation de l'abonné en dehors des conditions ci-dessus ;
- Violation des CGU entraînant la résiliation par l'Éditeur ;
- Non-utilisation du service sans demande de résiliation ;
- Insatisfaction subjective non fondée sur un dysfonctionnement technique.

6. Procédure de remboursement

1. Envoyez votre demande à billing@ibigsoft.com avec votre numéro de compte et la description du motif ;
2. Notre équipe analyse votre demande dans un délai de 5 jours ouvrés ;

3. En cas d'accord, le remboursement est effectué via le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat, dans un délai de 10 jours ouvrés.

7. Remboursements liés à des erreurs techniques

En cas d'erreur de facturation avérée (montant incorrect, double débit), le remboursement intégral est effectué dans les 5 jours ouvrés suivant la confirmation de l'erreur, sans conditions.

8. Contact

Pour toute demande de remboursement : billing@ibigsoft.com

CGU Confidentialité Mentions légales Cookies Tous les documents légaux
© 2026 StockFlow. Tous droits réservés. Logiciel conçu, édité et exploité par IBIG Soft, une marque de IBIG SARL – Intermark Business International Group.
Accueil | Documents légaux | Connexion