IBIG SARL – Intermark Business International Group
Abidjan, Côte d'Ivoire
support@ibigsoft.com | +225 07 78 88 25 92

Politique de sauvegarde

Dernière mise à jour : 26 juillet 2026 | Document généré le 29/11/2026 à 20:53

1. Objectif

La présente politique décrit les mesures mises en place par IBIG SARL pour assurer la sauvegarde, la disponibilité et la restauration des données hébergées sur la plateforme StockFlow.

2. Fréquence des sauvegardes

- **Sauvegardes quotidiennes :** effectuées automatiquement chaque nuit entre 01h00 et 04h00 (heure UTC) ;
- **Sauvegardes hebdomadaires :** snapshot complet chaque dimanche ;
- **Sauvegardes mensuelles :** archivage complet le premier jour de chaque mois.

3. Rétention des sauvegardes

- Sauvegardes quotidiennes : 30 jours ;
- Sauvegardes hebdomadaires : 12 semaines ;
- Sauvegardes mensuelles : 12 mois.

4. Stockage des sauvegardes

Les sauvegardes sont chiffrées (AES-256) et stockées sur des infrastructures redondantes géographiquement distinctes du serveur principal. L'accès aux sauvegardes est strictement contrôlé et limité au personnel autorisé.

5. Restauration

En cas de sinistre, de corruption ou de perte accidentelle de données, notre équipe technique peut procéder à une restauration dans les délais suivants :

- **Restauration partielle :** dans les 4 heures ouvrées suivant la demande ;
- **Restauration complète :** dans les 24 heures ouvrées suivant la demande.

Les demandes de restauration doivent être adressées à tech@ibigsoft.com avec la description précise du problème.

6. Responsabilité de l'abonné

Bien que l'Éditeur mette en œuvre des sauvegardes régulières, il est recommandé aux abonnés d'effectuer leurs propres exports de données réguliers (disponibles en formats Excel et CSV depuis l'interface). L'Éditeur ne saurait être tenu responsable des pertes de données résultant d'actions effectuées directement par l'abonné.

6 bis. Conservation des données en Lecture seule

Lorsqu'un Espace passe en **Lecture seule** (fin d'une Formule après la Période de grâce, ou dépassement du Plafond en Découverte), les données ne sont ni masquées ni supprimées immédiatement. Elles sont conservées et restent **consultables**

pendant une durée de rétention de **90 jours**.

- **Deux avertissements** au moins sont envoyés par e-mail avant toute purge : un premier avertissement en amont de l'échéance, puis un second avertissement final à l'approche du terme des 90 jours ;
- L'abonné peut à tout moment demander un **export de ses données** (Compteur métier, références, documents) : l'export à la demande reste ouvert pendant toute la période de rétention, y compris en Lecture seule ;
- La reprise d'une Formule avant le terme de la rétention rouvre intégralement l'Espace en écriture, sans perte de données ;
- Ce n'est qu'au terme des 90 jours, et après les deux avertissements, qu'une purge peut intervenir.

7. Plan de reprise d'activité (PRA)

En cas d'incident majeur affectant les serveurs principaux, un plan de reprise d'activité (PRA) est activé pour garantir la continuité du service avec un RTO (Recovery Time Objective) de 4 heures et un RPO (Recovery Point Objective) de 24 heures.

8. Notification d'incident

En cas d'incident affectant l'intégrité ou la disponibilité des données, les abonnés seront notifiés par email dans les 72 heures suivant la détection de l'incident, conformément aux obligations légales applicables.

9. Contact

Pour toute question relative à la sauvegarde de vos données : tech@ibigsoft.com

CGU Confidentialité Mentions légales Cookies Tous les documents légaux
© 2026 StockFlow. Tous droits réservés. Logiciel conçu, édité et exploité par IBIG Soft, une marque de IBIG SARL – Intermark Business International Group.
Accueil | Documents légaux | Connexion